

Mottagare  
Regionstyrelsen

## Medborgarförslag - Förbättrad hantering av obetalda företagsfakturor för att stärka företagsklimatet på Gotland

### Förslag till beslut

- Regionstyrelsen beslutar att avslå medborgarförslaget.

### Sammanfattning

Ett medborgarförslag har inkommit 2024-10-23 där förslagsställaren föreslår att Region Gotland ska se över hur obetalda fakturor från företag hanteras i syfte att skapa ett mer företagsvänligt klimat.

Förslagsställaren föreslår följande:

- Första påminnelse: Skicka den första påminnelsen till företagets digitala brevlåda (som Kivra) eller via e-post, beroende på vad företaget redan valt för annan kommunikation, som till exempel informationsbrev.
- Andra påminnelse: Den andra påminnelsen borde gå ut parallellt till företagets digitala brevlåda, e-post och med papperspost.
- Telefonkontakt eller SMS: Innan ett inkassokrav skickas ut tycker jag att ni borde överväga att kontakta företaget direkt via telefon eller SMS för att bekräfta att de mottagit informationen och försöka lösa situationen.

Regionstyrelseförvaltningen bedömer att medborgarförslaget ska avslås då en ökad kravhantering leder till ökade kostnader och att det dröjer längre innan skulden betalas.

### Ärendebeskrivning

Regionstyrelsen har beslutat om hur arbetet med kravhantering och inkasso ska genomföras. (Riktlinjer för kundfakturerings, kravhantering och inkasso, RS 2022-09-28, § 260).

Alla kunder som inte betalar fakturan på förfallodatum får efter cirka sju dagar en skriftlig påminnelse som skickas med "vanlig post". Region Gotland skickar 20 000 påminnelser årligen varav 1 200 påminnelser avser företag.

Om fakturan inte betalats 21 dagar efter förfallodatum går fakturan vidare det upphandlade inkassobolaget som skickar ett inkassokrav. Då tillkommer en

kostnad för kunden på 180 kr. Det är cirka 10 000 fakturor som går vidare till inkasso varav 300 till företag.

Nuvarande rutiner innebär att kunder kan betala sina fakturor upp till 21 dagar för sent utan några konsekvenser eller extra kostnader. Det görs ingen skillnad på om kunden är ett företag eller privatperson. Alla behandlas lika.

### **Bedömning**

Att införa fler påminnelser till företag och övriga kunder som inte betalar sin faktura i rätt tid är förenat med extra kostnader. Regionstyrelseförvaltningen bedömer det inte som rimligt att skattekollektivet ska stå för dessa extra kostnader som kommer av att vissa företag inte betalar fakturor i rätt tid.

### **Beslutsunderlag**

Medborgarförslag daterad 2024-10-23

Tjänsteskrivelse regionstyrelseförvaltningen daterad 2025-02-17

Regionstyrelseförvaltningen

Stefan Hollmark  
Regiondirektör

Ulrika Jansson  
Ekonomidirektör

### **Skickas till**

Förslagsställaren